

13. Cas fortuit et force majeure

La responsabilité de Matériaux Online(votrechassis.be) ne peut pas être engagée en cas de survenance d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure. A cet égard, les circonstances telles que les grèves, les lock-out, les intempéries, les incendies, les circonstances extérieures empêchant l'accès au chantier, etc. sont à considérer comme des cas de force majeure.

La prestation des services sera suspendue et non résolue, tant que le retard de fourniture et/ou de livraison ne s'élève pas à plus de 3 mois. En cas de dépassement de ce délai, le maître de l'ouvrage ou Matériaux Online(votrechassis.be) peut notifier à l'autre partie la résiliation de la commande. Cette résiliation ne donne lieu à aucun dédommagement. La notification doit se faire par courrier recommandé.

14. Taxes et frais divers

Sont à charge du Maître de l'ouvrage, client :

- a) La taxe sur la valeur ajoutée,
- b) La taxe communale d'occupation des trottoirs - taxe variable suivant la commune concernée et calculée par jour d'occupation du trottoir. Il appartient au maître de l'ouvrage d'en faire la demande à la commune et d'en payer les droits,
- c) Les frais éventuels pour la coordination de la sécurité sur le chantier,
- d) Le cas échéant, l'élaboration d'un plan de sécurité et de santé et l'engagement d'un coordinateur en matière de sécurité et de santé conformément à la réglementation en vigueur
- e) Tous les postes de frais qui ne sont pas expressément repris dans le devis.

15. Droit applicable et différends

Les présentes conditions générales et les devis, offres et conventions conclues entre Matériaux Online(votrechassis.be) et le maître de l'ouvrage sont régis par le droit belge.

Les Cours et les Tribunaux compétents pour connaître de tous litiges survenant entre Matériaux Online(votrechassis.be) et le maître de l'ouvrage sont ceux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles.

Le maître de l'ouvrage, l'architecte, l'entrepreneur ou ses ouvriers sont tenus de vérifier l'état des menuiseries et vitrages à l'enlèvement avant le chargement chez Matériaux Online(votrechassis.be).

Après enlèvement, aucunes réclamations ne sera prise en compte (griffes, éclats, quincailleries ou pièces manquantes...)

10. Responsabilité et garantie

Si Matériaux Online(votrechassis.be) devait manquer à ses obligations ou était tenue vis-à-vis du maître de l'ouvrage pour toute garantie autre que décennale, elle est uniquement tenue à une nouvelle exécution de sa mission (réparation en nature). Dans la mesure où celle-ci n'est plus possible ou dépasse la valeur du chantier HTVA, Matériaux Online(votrechassis.be) est uniquement tenue à l'indemnisation des dommages directs dans la limite ci-après mentionnée.

La responsabilité totale de Matériaux Online(votrechassis.be) est limitée à l'indemnisation du dommage direct jusqu'au montant maximal du prix (HTVA) prévu pour les services devant être fournis par Matériaux Online.

La responsabilité de Matériaux Online(votrechassis.be) pour les dommages indirects, en ce compris notamment les conséquences dommageables, la perte de bénéfices, la non-réalisation d'économies, la perte de clientèle, l'indisponibilité des locaux et les dommages causés par l'inactivité de l'entreprise est exclue.

Matériaux Online(votrechassis.be) ne sera tenue à la garantie de tout vice caché que pendant un délai de 6 mois suivant la réception des travaux. A l'expiration de ce délai, seule la garantie décennale trouvera, le cas échéant, à s'appliquer.

En tout état de cause, la responsabilité concernant les produits livrés et utilisés est limitée à la garantie délivrée par le fabricant ou le fournisseur.

Le maître de l'ouvrage s'engage à communiquer sans tarder et par écrit recommandé le dommage à Matériaux Online(votrechassis.be) dans un délai de 30 jours suivant l'événement sur lequel la demande est basée, et ce, sous peine de déchéance.

12. Délai d'exécution

Les délais d'exécution sont donnés à titre indicatif. Matériaux Online(votrechassis.be) s'engage à prendre toutes les dispositions utiles pour les respecter. Les délais sont suspendus pendant la période des vacances annuelles de l'entreprise et ses fabricants et fournisseurs.

En tout état de cause, si Matériaux Online(votrechassis.be) n'était pas en mesure de commencer à exécuter le chantier en raison de manquements qui lui sont imputables, elle a toujours la possibilité de renoncer au contrat moyennant une indemnité plafonnée à 15 % du prix des travaux HTVA.

En aucun cas, la responsabilité de Matériaux Online(votrechassis.be) ne peut pas être engagée lorsque le dépassement des délais d'exécution est imputable au maître de l'ouvrage, notamment si le libre accès au chantier n'a pas pu être assuré, à la nécessité d'effectuer des travaux supplémentaires utiles ou indispensables ou au retard d'exécution d'un fournisseur.

Toutes les factures sont payables au grand comptant à l'enlèvement en espèce ou par chèque certifié bancaire, sans escompte et au siège social de Matériaux Online(votrechassis.be) ou sur l'un des ses comptes bancaires, sauf convention contraire expresse. Les frais encourus à l'occasion du paiement sont à charge du maître de l'ouvrage.

L'acceptation par Matériaux Online(votrechassis.be) de toute autre condition de paiement ne constitue pas une novation, ni le renoncement aux présentes conditions générales.

En cas de non-paiement d'une facture dans les 8 jours de son émission, une indemnité forfaitaire de 15 % du montant de la facture impayée, avec un minimum de 75 €, sera due de plein droit et sans mise en demeure.

Toute somme non payée à son échéance sera également productive de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de retard de 1 % par mois entamé.

Les frais supplémentaires résultant de retards de chantier ou autres jours d'attente consécutifs au non-paiement d'une facture seront à charge du maître de l'ouvrage.

Sans préjudice de l'application de ce qui précède, Matériaux Online(votrechassis.be) aura le droit, en cas de non-paiement d'une ou plusieurs factures échues, de mettre fin avec effet immédiat à toute commande ou convention par courrier recommandé, de plein droit, sans préavis, ni indemnité et ce, sans droit pour le maître de l'ouvrage à un dédommagement.

6. Réclamations

Les réclamations éventuelles doivent être adressées à Matériaux Online(votrechassis.be) par courrier recommandé.

Aucune réclamation ne sera admise plus de 15 jours après la date d'envoi de la facture.

7. Dommages et intérêts

En cas d'annulation par le maître de l'ouvrage avant le début des travaux d'une commande acceptée, l'acompte versé sera conservé par Matériaux Online(votrechassis.be) à titre de dédommagement, à majorer de la valeur des marchandises sur mesure déjà commandées. A défaut d'acompte, une somme équivalant à 15 % de la valeur des travaux sera facturée, à majorer de la valeur des marchandises sur mesure déjà commandées.

En cas d'annulation par le maître de l'ouvrage en cours de chantier ou de résiliation unilatérale du contrat par Matériaux Online(votrechassis.be) en raison d'une faute du maître de l'ouvrage, les fournitures faites et les prestations effectuées seront intégralement facturées, ainsi qu'une somme équivalant à 15 % de la valeur des travaux prévus non réalisés, à majorer de la valeur des marchandises sur mesure déjà commandées.

8. Réserve de propriété

Les réalisations et marchandises facturées restent la propriété de Matériaux Online(votrechassis.be) jusqu'à complet et parfait paiement, en principal, clause pénale, intérêt et frais.

9. Réception des marchandises

CONDITIONS GENERALES

1. Généralités

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les devis, offres et conventions conclues par Matériaux Online (votrechassis.be).

Les dérogations aux présentes conditions générales ne lieront Matériaux Online(votrechassis.be) que si celles-ci ont été acceptées expressément par écrit par Matériaux Online(votrechassis.be).

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales de vente est nulle ou annulée, les autres dispositions resteront intégralement d'application.

Les présentes conditions générales sont seules valables, à l'exclusion de toutes autres conditions générales écrites ou non et sauf convention expresse et écrite de la part de Matériaux Online(votrechassis.be).

Toute demande d'information, devis ou offre ainsi que toute acceptation de devis, offre ou commande, verbale ou écrite, vaut acceptation des présentes conditions générales.

2. Devis, offre et commande

Tous les devis et offres sont valables pendant une durée indiquée dans le devis et l'offre. A défaut d'indication, tous les devis et offres sont valables pendant une durée d'un mois à partir de leur date.

Toute commande adressée par le maître de l'ouvrage ne devient définitive qu'après son acceptation par Matériaux Online(votrechassis.be). Sauf convention écrite expresse, le contenu de chaque commande est celui qui est spécifié dans l'acceptation de la commande.

Les devis sont gratuits, à l'exception des frais de travaux de recherche engagés pour les établir qui seront facturés.

Les offres et commandes sont établies en vue de l'intérieur, en mm. incluant les accessoires, seuils et ou pièces d'appuis.

Après confirmation aucune modification ne pourra être apportée à celle-ci.

Les dénominations RAL sont censées être connues par le client.

3. Chargement-déchargement

Matériaux Online(votrechassis.be) ne chargera ou ne déchargera pas les menuiseries lors de l'enlèvement ou de l'éventuelle livraison de celles-ci. Pour des raisons d'assurances, de responsabilités.

4. Acomptes

Si le devis prévoit le versement d'acomptes, le défaut de versement de ces acomptes suspend automatiquement la fabrication, l'enlèvement ou la livraison des menuiseries.

5. Prix et paiement